

## **Términos, Reglamentos y Condiciones de Uso: “Electro Fitness de Electro Beauty”**

El Presente Reglamento forma parte integrante de los respectivos contratos de que a Electro Beauty celebra con sus clientes. En Él, quedan establecidas las normas vigentes bajo las cuales tendrán que registrarse todos los clientes que contraten los servicios o adquieran o paguen cualquiera de los Planes de Electro Beauty.

**ARTICULO 1º Derechos de los Clientes:** Las clases tienen una duración de 20 minutos y deben ser programadas con anticipación (si el cliente llega 15 minutos atrasados pierde su clase). Puede modificar su clase con a lo menos 6 Horas de anticipación, en caso contrario No es recuperable.

### **ARTICULO 2º Los Plazos para completar los Planes son los siguientes:**

Para Planes Mensuales, el cliente tiene un máximo de 1 Mes y 15 días para realizar sus sesiones.

Para Planes Bimensuales, el cliente tiene un máximo de 2 Meses y 15 días para realizar sus sesiones.

Para Planes Trimestrales, el cliente tiene un máximo de 3 Meses y 15 días para realizar sus sesiones.

Para Planes Semestrales, el cliente tiene un máximo de 7 Meses para realizar sus sesiones.

Para Planes Anuales, el cliente tiene un máximo de 13 Meses y 15 días para realizar sus sesiones.

**ARTICULO 3º Derecho del cliente a Reembolso:** Las únicas causales que dan derecho al Cliente a Reembolso por las sumas de dinero que hubiesen pagado por los distintos planes son: a. Muerte del cliente, debidamente acreditado a través del respectivo certificado de defunción. b. Incapacidad física de por vida del cliente, debidamente acreditado a través del respectivo certificado médico.

**NOTA:** Los reembolsos tendrán un descuento de un 30% por concepto de gastos administrativos.

**ARTICULO 4º Formas de Pago:** Todo Cliente deberá cancelar el total, del Valor del Plan Adquirido. Las formas de pago serán en Efectivo, Transferencia, tarjeta de Débito y Crédito, tomando en cuenta que estas dos últimas (TC y TD) tendrán un recargo por parte del cliente de un 3,5%, que corresponde al cobro realizado por Transbank.

**ARTICULO 5º** Las Sesiones que contrate el cliente, pueden ser de manera individual o hasta con un máximo de 4 Participantes por Sesión, siendo como máximo 2 participantes por cada Profesional del Deporte.

**ARTICULO 6º** El Valor por Sesión unitaria es de \$32.000, sin Promociones ni descuentos. El Valor de la Primera Capa es \$19.900 sin Promociones ni descuentos, siendo obligación utilizar la Primera Capa de la Marca propia en todas las sesiones.

**ARTICULO 7º** Se podrán ceder las Sesiones con un cobro del 50% del Valor Plan adquirido, con un mínimo de cobro de \$5.000 pesos chilenos por sesión a cargo a la persona que se le traspasaran las sesiones, además de cancelar la Primera Capa de Electro Beauty.

**ARTICULO 8º** El derecho a retracto del Plan será dentro de 10 días de su aceptación y pago y antes de usar el servicio según lo indicado por el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), de lo contrario el servicio se considerará realizado.

### **Condiciones de Uso de Entrenamiento Electro Fitness:**

El sistema de Electroestimulación NO puede ser utilizado por personas que:

- Porten un Marcapaso Cardíaco
- Tengan diagnosticado una Fibromialgia, Epilepsia, Tumores latentes.
- Estén Embarazadas
- Tengan placas de Metal
- Cáncer o alguna enfermedad terminal.

### **Declaración de Responsabilidad**

- El Cliente declara que ha sido informado por personal de Electro Beauty acerca de las contraindicaciones para realizar actividad física y que conoce y acepta bajo su responsabilidad estas contraindicaciones.
- El Cliente declara que No padece, ni ha padecido ninguna patología médica que le impida realizar actividad física.
- El Cliente declara que no está dentro del grupo de la población descrito en “Condiciones de uso de entrenamiento de Electro Fitness en Electro Beauty”
- En caso de que el cliente presente alguna patología no descrita en el apartado “Condiciones de uso de entrenamiento de Electro Fitness en Electro Beauty” deberá presentar un certificado médico que le capacite para realizar actividad física.
- El Cliente declara que solo con el hecho de contratar, adquirir o pagar cualquiera de los Planes de Electro Beauty, ha dado por entendido y acepta en su totalidad los Términos, Reglamentos y condiciones de Uso que le han sido explicados por personal de Electro Beauty o que también puede leer detalladamente y de manera propia en la Página de Electro Beauty [www.electrobeauty.cl](http://www.electrobeauty.cl)
- Las Sesiones se podrán transferir sólo de manera justificada y demostrable con documentos originales, ya sea con certificados, licencias médicas, exámenes., etc., y tendrán un cobro del 25% del Valor del Plan contratado por gastos operacionales y administrativos.
- Las Sesiones se podrán transferir sólo de manera justificada y demostrable con documentos originales, ya sea con certificados, licencias médicas, exámenes., etc., y tendrán un cobro del 25% del Valor del Plan contratado por gastos operacionales y administrativos.